

Міністэрства архітэктуры і
будаўніцтва Рэспублікі Беларусь

АДКРЫТАЕ АКЦЫЯНЕРНАЕ
ТАВАРЫСТВА
“Аршанскі будаўнічы трэст №18”



Министерство архитектуры и
строительства Республики Беларусь

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“Оршанский строительный трест №18”

ФІЛІАЛ “КАМБІНАТ ЖБІК”
ААТ “АРШАНСКІ БУДАЎНІЧЫ ТРЭСТ №18”

211384 Беларусь, Віцебская вобласць, г. Орша, вул. Шклоўская
р/р 3012035590016 у ААТ «БПБ-Банк» г. Орша МФА 150801304
УНП 300984236 ОКПО 012787372015
тэл/факс (0216) 233-867, 336-215
Сайт: www.orshagbi.com E-mail: info@orshagbi.com

ФИЛИАЛ “КОМБИНАТ ЖБИК”
ОАО “ОРШАНСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТРЕСТ №18”

211384 Беларусь, Витебская область, г. Орша, ул. Шкловская
р/с 3012035590016 у ОАО «БПС-Банк» г. Орша МФО 150801304
УНН 300984236 ОКПО 012787372015
тел/факс (0216) 233-867, 336-215
Сайт: www.orshagbi.com E-mail: szhbik@vitebsk.by

АНКЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Предлагаем Вам оценить деятельность нашего предприятия по вопросам этой анкеты.

Заполненная Вами Анкета станет предметом анализа и поможет нам оценить Ваше восприятие деятельности нашего предприятия и выявить области для улучшения.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЕ

Наименование предприятия	
ФИО респондента	
Должность респондента	
Телефон	
Факс	
e-mail	

Куда направить заполненную Анкету:

Отдел маркетинга, филиал «Комбинат ЖБИК» ОАО «Оршанский строительный трест №18»

211384 Беларусь, Витебская область, г. Орша, ул. Шкловская

Оценка удовлетворенности и значимости

Критерий		Оценка
Качество продукции	Качество продукции соответствует ожиданиям	
	Качество продукции соответствует качеству согласованным требованиям	
Качество обслуживания	Качество обслуживания соответствует Вашим ожиданиям.	
	Предприятие выполняет свои обещания по срокам	

	Время исполнения заказа приемлемо.	
	Условия доставки приемлемые	
Цены	Цены на продукцию приемлемые и конкурентоспособные	
	Предприятие применяет гибкую систему платежей	
Доступность	Информация о продукции предприятия всегда доступна в Интернете.	

Оценка готовности к дальнейшему сотрудничеству:

да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>	С удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество с Вашим предприятием
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>	Готовы продолжать и рекомендовать сотрудничество с вашим предприятием

М.П.

Дата заполнения анкеты _____

Подпись респондента _____